

Leitbild des Sozialpsychiatrischen Dienstes des Gesundheitsamtes

Präambel

Die Menschen in unserer Stadt leben auf vielfältige Weise entsprechend ihren Fähigkeiten und Ressourcen, selbstbestimmt, mit gleichen Rechten. Dies zu respektieren ist für uns selbstverständlich.

1. Wir erfüllen als kommunaler Dienst öffentliche Aufgaben

- Wir sind ein interdisziplinärer Dienst mit ärztlicher, psychologischer und sozialarbeiterischer Kompetenz
- Wir leisten Hilfen und Schutz für psychisch kranke und suchtkranke Menschen und deren soziales Umfeld
- Wir unterstützen psychisch kranke und suchtkranke Menschen dabei, eigenverantwortlich und selbstbestimmt in der Gemeinschaft zu leben

2. Wir respektieren Autonomie

- Wir respektieren den Lebensraum, den Menschen sich schaffen, ihren Willen und ihr Bedürfnis, ihr Leben selbst zu gestalten
- Wir fördern die Fähigkeit zur Selbsthilfe und individuelle Lösungen
- Wir messen Eigenverantwortung einen hohen Stellenwert bei

3. Wir greifen dort ein, wo Lebensgestaltung erkrankungsbedingt nicht mehr gelingt

- Wir suchen da noch Kontakt, wo keine Hilfen mehr greifen, wo erkrankungsbedingt alle Brücken abgebrochen werden
- Wir beziehen Angehörige und das soziale Umfeld mit ein und vermitteln bei Interessenskonflikten
- Wir leisten Hilfen in Krisensituationen, wenn Selbst- oder Fremdgefährdung erkennbar sind
- Wir vermitteln individuelle Hilfen und Behandlungsangebote

4. Wir stehen im Dienst der Menschen, die in unserer Stadt leben

- Wir bringen gute fachliche Qualifikationen und langjährige Erfahrung in unsere Arbeit ein
- Wir sind menschlich und handeln professionell
- Wir erbringen unsere Hilfen zeitnah
- Wir handeln transparent und verständlich

5. Wir entwickeln unsere fachliche Kompetenz und Arbeitsweise stetig weiter

- Wir gehen mit unseren personellen und materiellen Ressourcen verantwortungsbewusst um
- Wir arbeiten im Team und nutzen unsere multiprofessionellen Kompetenzen
- Wir pflegen eine Umgangsform, die Toleranz und Offenheit fördert und begegnen einander mit Wertschätzung und Respekt
- Wir entwickeln Leitlinien im Rahmen eines Qualitätsmanagements
- Wir nutzen Fortbildung und Supervision
- Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil

6. Wir schreiben Kooperation und Vernetzung groß

- Wir verstehen uns als Teil des gemeindepsychiatrischen Hilfesystems
- Wir arbeiten mit allen an der Versorgung Beteiligten eng zusammen
- Wir legen Wert auf den Kontakt zu Angehörigen- und Betroffenenvertretungen
- Wir sorgen für einen guten Informationsaustausch auf allen Ebenen

7. Wir vertreten die Belange psychisch kranker und suchtkranker Menschen in der Öffentlichkeit

- Wir tragen zur Aufklärung über psychische Erkrankungen und Suchterkrankungen bei
- Wir sind als kommunaler Fachdienst Partner bei der Gestaltung und Weiterentwicklung sozialpsychiatrischer Hilfen

Köln, im Juni 2007